



Nuestro Compromiso de Cuidado

Para cada Familia en la NICU

Nos comprometemos a.....

- 1. Tratarlo(a) a usted y a su bebé con dignidad y respeto durante toda la hospitalización en la NICU.** Esforzarnos por conocer y comprender a su familia (sus antecedentes, vida en el hogar e historial de salud) para que reciba la atención que necesita durante su estancia en la NICU.
- 2. Conocer las metas de su familia durante la hospitalización en la NICU.** Hacer preguntas para comprender qué es importante para su familia durante las rondas médicas y las actualizaciones clínicas, qué inquietudes tiene mientras cuida a su bebé y se prepara para llevarlo(a) a casa, y cómo podemos brindarle el mejor apoyo.
- 3. Comunicarnos eficazmente con todo el equipo de atención médica de su bebé y con usted para garantizar la mejor atención.** Mostrar compasión y empatía. Presentarnos y explicar nuestras funciones a su familia al entrar en la habitación, y explicar la información de una manera que usted pueda comprender.
- 4. Escuchar activamente para asegurarme de que su voz sea escuchada.** Animarlo(a) a expresar sus inquietudes, hacer preguntas y participar en las decisiones sobre el cuidado de su bebé. Estar dispuesto(a) a escuchar cualquier preocupación o sugerencia sobre cómo podemos mejorar la atención de su bebé.
- 5. Colaborar con usted para tomar decisiones adecuadas para su familia.** Involucrarle activamente como colaborador en el cuidado diario de su bebé y durante toda la estancia.
- 6. Respetar los límites personales y la dignidad de su familia.** Proteger su privacidad y la privacidad de su bebé.
- 7. Reconocer que sus experiencias previas con el sistema de atención médica pueden influir en cómo se siente durante la estancia de su bebé en la NICU.** Esforzarnos en todo momento por brindar una atención segura, equitativa y respetuosa para que usted y su bebé reciban el apoyo que necesitan.
- 8. Asegurarnos de que, al momento del alta, usted cuente con las habilidades, el apoyo y los recursos necesarios para cuidar a su bebé.** Asegurarnos de que reciba orientación anticipada para saber con quién comunicarse si tiene alguna preocupación, qué señales de alarma requieren atención médica inmediata y qué citas médicas necesitará su bebé después de salir del hospital.

Como proveedor de atención médica, enfermero(a) o miembro del personal que atiende a bebés en la NICU y brinda apoyo a sus cuidadores en esta unidad, he revisado y me comprometo a seguir estas prácticas de atención con cada familia.

Firma

Fecha



Acerca de la Colaboración de Nebraska para el Mejoramiento de la Calidad Perinatal (NPQIC, por sus siglas en inglés)

NPQIC es una red estatal de hospitales, profesionales de la salud, pacientes y organizaciones comunitarias reconocida a nivel nacional, que busca brindar una atención centrada en el paciente, respetuosa y digna a todas las personas que reciben atención perinatal y a todos los recién nacidos en Nebraska.

El objetivo de NPQIC es hacer de Nebraska el lugar más seguro para dar a luz y nacer.

Para obtener más información, visite www.npqic.org.

