

# Promover una atención materna segura y respetuosa

## Nuestro compromiso

### ¿Qué significa brindar y recibir una atención respetuosa durante el trabajo de parto y el alumbramiento?

Los equipos de atención materna se están uniendo para hacer frente a las desigualdades sanitarias y para mejorar la experiencia en todos los partos.

Nos comprometemos a darle una atención segura y respetuosa. Atención respetuosa significa que está centrada en esa persona, la cual se siente respetada y escuchada, y que se valoran y se cumplen las necesidades y preferencias individuales de cada paciente.

Creemos que una atención respetuosa es un componente esencial de lo que hace que cada paciente prospere.



#### Brindarle una atención respetuosa para todas las personas:

Nebraska Perinatal Quality Improvement Collaborative (NPQIC) trabaja con pacientes, personal médico, parteras, personal de enfermería, hospitales y grupos de la comunidad para reducir las disparidades maternas y promover la igualdad en el parto asegurando que reciban una atención segura, empática, de alta calidad y respetuosa.

## Nuestros compromisos para una atención respetuosa para cada paciente

Nos comprometemos a...

- 1 Brindarle un trato digno y respetuoso** durante toda su estadía en el hospital
- 2 Presentarnos y decirle cuál es nuestro papel** en su equipo de atención, tanto ante usted como ante las personas en su red de contención, en el momento de entrar a su habitación
- 3 Aprender sus objetivos para el parto y el posparto:** ¿Qué es importante para usted para el trabajo de parto y el nacimiento? ¿Qué inquietudes tiene en relación con el parto? ¿De qué manera podemos darle nuestro mejor apoyo?
- 4 Trabajar para entender quién es usted**, su experiencia de vida, su hogar y su historia clínica, para asegurarnos de que reciba la atención que necesita durante el parto y la recuperación
- 5 Comunicarnos eficazmente** dentro de su equipo de salud para asegurarle la mejor atención
- 6 Aliarnos en todas sus decisiones** para que pueda hacer las elecciones que son correctas para usted
- 7 Practicar una “escucha activa”** para garantizar que su voz y la de su red de contención sean oídas
- 8 Valorar los límites personales y respetar su dignidad y su modestia en todo momento**, esto incluye pedirle permiso antes de entrar a una habitación o de tocar su cuerpo
- 9 Reconociendo que sus experiencias previas con la atención médica puede afectar cómo se siente durante su parto, nos esforzaremos** por brindarle en todo momento una atención segura, igualitaria y respetuosa
- 10 Asegurarnos de que al momento del alta comprenda los signos de advertencia durante el posparto**, que sepa dónde llamar si tiene dudas y que ya tenga coordinados los turnos para el seguimiento posparto
- 11 Asegurarnos de que al momento del alta tenga todas las habilidades, el apoyo y los recursos** para cuidarse y cuidar a su bebé
- 12 Proteger su privacidad** y mantener confidencial su información médica
- 13 Contar con la preparación para escuchar cualquier inquietud** o para saber de qué manera podemos mejorar su atención